

SECURITE

Filtre de protection contre les écritures disque

La solution Uptime Center de Rive Sud permet de protéger le disque des postes Windows en activant la **redirection des écritures vers un système de mise en cache**.

Ce cache est effacé à chaque redémarrage du poste le protégeant contre toute modification indésirable. Le filtre permet à l'administrateur de définir les exclusions sur des dossiers, des fichiers et de clés de registre.

Console web avec délégation des droits

La **console Nodely** de la solution Uptime Center permet de créer des groupes dans lesquels sont inscrits les postes de travail. L'administrateur de la console attribue à chaque intervenant du support technique un droit d'accès complet ou partiel sur ces groupes. Un intervenant qui n'est pas déclaré sur un groupe n'a aucune visibilité sur ce dernier.

La console est entièrement compatible avec les annuaires OpenLDAP, Microsoft Azure et Active Directory.

Console avec intégration SSO

La console Nodely intègre le **Single Sign-On (SSO)** pour la gestion des utilisateurs et des identifiants d'accès.

Elle propose notamment une intégration avec :

- Microsoft Azure Active Directory
- JumpCloud
- SAML générique

🕒 Bénéfice

La solution Uptime Center de Rive Sud propose une technologie de restauration de la configuration de base du poste de travail, à chaque redémarrage.

Elle élimine toute altération non autorisée des paramètres, assurant ainsi que les ordinateurs demeurent conformes à leurs configurations de base :

- Les utilisateurs peuvent sauvegarder leur travail sans risque de dévier des paramètres prédéfinis.
- Les postes sont ainsi persistants et indestructibles, facilitant l'administration du parc.

🕒 Bénéfice

La solution Uptime Center, en permettant une gestion des autorisations d'accès fine et précise, garantit que votre infrastructure informatique est en conformité totale avec la politique de sécurité de votre organisation.



🕒 Bénéfice

Notre solution Uptime Center s'intègre parfaitement à votre environnement de production en offrant une intégration SSO.

Elle place la sécurité au cœur de ses fonctionnalités, offrant une tranquillité d'esprit totale et une conformité absolue avec les exigences de votre organisation en matière de sécurité informatique.

Nos infrastructures et nos services cloud sont certifiés ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701. Ces certifications assurent la présence d'un système de management, de la sécurité et de l'information (SMSI) pour la gestion des risques, des vulnérabilités et de la mise en place d'une continuité d'activité, ainsi que d'un système de gestion de l'information sur la vie privée (PIMS).

Console avec accès sécurisé par MFA

La console Nodely de la solution Uptime Center intègre les **dernières technologies d'authentification forte**, parmi lesquelles :

- Google Authenticator
- clé de sécurité physique (FIDO, etc.)
- empreinte digitale
- email
- sms

Chaque connexion à la console est journalisée permettant une surveillance et un audit des accès.

Sauvegarde des données utilisateur

La solution Uptime Center de Rive Sud permet de sauvegarder des dossiers du poste de travail pré sélectionnés par l'administrateur vers **un espace de stockage dans le cloud ou «on premise»**.

Notre fonctionnalité de sauvegarde hors site des données des utilisateurs renforce la sécurité de vos données.

Capture d'écran intégrée

La **console Nodely** de la solution Uptime Center dispose d'une fonctionnalité de capture d'écran intégrée, permettant un enregistrement instantané de l'écran de l'utilisateur **sur le poste de l'opérateur du service support**.

Enregistrement vidéo intégré

La **console Nodely** de la solution Uptime Center dispose d'une fonctionnalité d'enregistrement vidéo intégrée, filmant l'écran, les mouvements de souris et la saisie clavier.

Les fichiers vidéo compressés sont automatiquement déposés sur les serveurs de l'infrastructure Rive Sud.

🕒 Bénéfice

Notre solution Uptime Center se conforme strictement à la politique de sécurité de votre organisation.

L'accès à la console Nodely se fait par authentification multi-facteurs qui garantit une protection renforcée, empêchant tout accès non autorisé et assurant la sécurité des données sensibles.

Notre solution place la sécurité au cœur de ses fonctionnalités, offrant une tranquillité d'esprit totale et une conformité absolue avec les exigences de votre organisation en matière de sécurité informatique.

🕒 Bénéfice

La solution Uptime Center offre un niveau de protection accru en permettant la sauvegarde des données du poste de travail, venant compléter plan de reprise d'activité après sinistre (PRA) et disaster recovery (DR).

Notre solution va au-delà de la simple sauvegarde en offrant une stratégie complète de protection des données, améliorant ainsi la sécurité de votre parc informatique.

🕒 Bénéfice

Avec notre fonctionnalité de capture d'écran des postes utilisateurs, en haute qualité, vous simplifiez la communication entre les équipes de support et les utilisateurs grâce à des enregistrements visuels complets.

Ce module sert également d'outil polyvalent venant compléter vos opérations d'aide au diagnostic, de formation et de création de documentation.

🕒 Bénéfice

Avec notre fonctionnalité d'enregistrement vidéo des postes utilisateurs, en haute qualité :

- vous optimisez la traçabilité de vos interventions de maintenance,
- vous simplifiez la communication entre les équipes de support et les utilisateurs grâce à des enregistrements visuels complets.

Ce module sert également d'outil polyvalent venant compléter vos opérations d'aide au diagnostic, de formation et de création de documentation.

