

SUPPORT

Prise de contrôle à distance en un clic en toute sécurité

Notre **console Nodely** intègre nativement tous les outils d'accès à distance avec une connexion en un seul clic :

- Chaque session à distance est protégée par une connexion TLS et un chiffrement.
- Pour l'exécution de commandes et de scripts, elle présente un terminal disponible pour Windows, Linux, MacOS (cmd, PowerShell et shell).
- Les services système et les applications en cours d'exécution peuvent être démarrés, redémarrés ou arrêtés à distance.
- Elle intègre de plus une interface de type explorateur de fichiers du poste distant avec possibilité de téléchargement bidirectionnel par glisser-déposer.
- Chaque session est enregistrée dans le système sous forme de journal, consultable en ligne pendant 60 jours.

Fonction SOS utilisateur intégrée

La **console Nodely** peut générer une application Windows Tray permettant à l'utilisateur d'initier une demande d'assistance directement depuis son poste. Une notification apparaît alors dans la console Nodely, visible par le service support qui peut identifier immédiatement le poste émetteur et intervenir à distance.

Fonction Chat intégré

La **console Nodely** dispose d'un outil de chat intégré permettant d'établir une communication avec un utilisateur final, à l'initiative du service support.

🕒 Bénéfice

Notre solution permet une prise de contrôle à distance intégrée du poste de travail, sans avoir besoin d'installer un client VPN.

Elle combine efficacité, simplicité et accessibilité, offrant ainsi une expérience utilisateur fluide et un support informatique sans contrainte :

- une facilité de mise en œuvre, garantissant un gain de temps, tant pour les équipes de support que pour les utilisateurs.
- un confort accru grâce à l'accessibilité du poste de travail, que ce soit en télétravail ou en déplacement, sans aucune limitation géographique.

🕒 Bénéfice

Certains métiers nécessitent un canal direct et immédiat entre l'utilisateur et le support. Notre solution Uptime Center répond à cette attente avec la console Nodely en intégrant un bouton SOS disponible sur le poste de l'utilisateur, notifiant l'équipe support métier d'une notification.

🕒 Bénéfice

La fonction de chat intégré de notre solution Uptime Center favorise un support réactif et adapté à divers environnements de travail, apportant plus de flexibilité aux échanges entre les utilisateurs et le service support.

Cette fonctionnalité permet un échange discret et silencieux, particulièrement appréciable dans des environnements tels que les open-spaces ou les bibliothèques, alternative efficace au téléphone.